

# Uitleg Declaratieformulier bouwdepot en belangrijke informatie

## Indienen

### Hoe gebruikt u het declaratieformulier?

Lees deze handleiding goed door voordat u het formulier invult. U dient het formulier volledig in te vullen en te ondertekenen.

### Welke bedragen kunt u declareren via het declaratieformulier?

U kunt uitsluitend bedragen declareren die u hebt opgenomen in het verbouwingsplan.

### Wat moet u meesturen met dit formulier?

Een kopie van iedere rekening die u declareert. Originele facturen hebt u nodig als garantiebewijs. Stuur ons daarom uitsluitend kopieën toe.

### Aan welke voorwaarden moet een rekening voldoen?

- ❖ Wanneer in uw bouwdepot de verbouwing of renovatie van meerdere panden is opgenomen, dient u per pand een apart formulier in te vullen.
- ❖ Wanneer u voor diverse panden gelijktijdig een declaratieformulier bij ons indient en de som van deze ingediende declaraties bedraagt minimaal €10.000,-, kunnen we deze tegelijk in behandeling nemen.
- ❖ Op de rekening moet duidelijk omschreven zijn waarvoor u precies hebt betaald.
- ❖ Het is niet mogelijk om aankopen bij particulieren via het bouwdepot te laten uitbetalen. Hyra Hypotheken betaalt alleen rekeningen van bedrijven. Alle ingediende rekeningen moeten voorzien zijn van een KvK-nummer, btw-nummer en moeten in het Nederlands, Duits of Engels geschreven zijn. Wij betalen ingediende rekeningen alleen uit naar een Nederlands, Duits of Belgisch IBAN.
- ❖ Stuurt u een kassabon in? Dan moeten hier in ieder geval de naam en het adres van de aannemer of leverancier op staan. Als dit niet het geval is, kunnen we de kassabon niet uitbetalen.
- ❖ Stuurt u een pinbon in? Dan moet u ook altijd een kopie van de rekening of kassabon meesturen. Zonder kopie kunnen we de pinbon niet uitbetalen.
- ❖ Verwijst de rekening naar een offerte? Stuur dan een kopie van de offerte mee. Ook als u deze al eerder hebt toegestuurd.

### Wat doet u als er sprake is van achterstallig onderhoud en u deze kosten wilt declareren?

Extra kosten voor achterstallig onderhoud, die niet zijn opgenomen in het verbouwingsplan, kunt u helaas niet declareren. Extra achterstallig onderhoud, dat niet in het taxatierapport is vermeld, moet u uit eigen middelen betalen om te voorkomen dat we de marktwaarde na verbouwing niet redden.

### Wat kunt u doen als bedragen van rekeningen anders zijn dan opgenomen in het verbouwingsplan of als de verbouwkosten hoger zijn dan gepland?

In dat geval kunt u contact opnemen met uw adviseur om de mogelijkheden te bespreken, zodat uw adviseur en Hyra Hypotheken tot een oplossing kunnen komen.

### Waar moet u het formulier naartoe sturen?

Het declaratieformulier en de bijbehorende kopieën van rekeningen kunt u sturen naar:

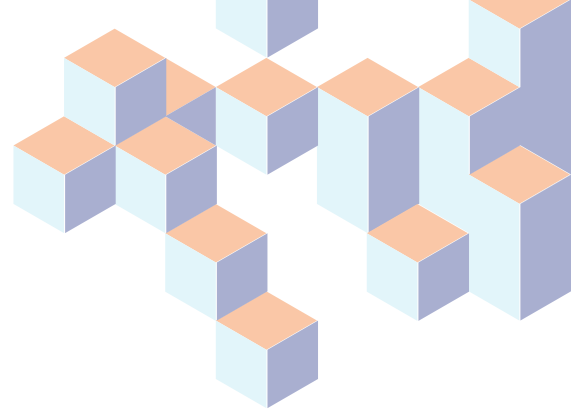
Hyra Hypotheken

Postbus 56657

1040 AR Amsterdam

Per e-mail: [administratie@hyrahypotheek.nl](mailto:administratie@hyrahypotheek.nl)

Vermeld altijd uw leningnummer in het onderwerp wanneer u ons mailt.



## Uitbetalen

### **Wat moet u doen als u een declaratiebedrag naar uzelf wilt laten overmaken?**

Vergeet dan niet een bewijs mee te sturen dat u zelf de rekening al hebt betaald.

### **Naar welke bankrekening wordt het bedrag overgemaakt?**

Betalingen aan uzelf worden gestort op de bankrekening waarvan we ook het maandbedrag incasseren. Betalingen aan een bedrijf worden overgemaakt naar het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

### **Hoe lang duurt een uitbetaling?**

Een uitbetaling duurt ongeveer 5 werkdagen.

### **Wanneer wordt een rekening niet uitbetaald?**

We gaan niet over tot uitbetaling als uit onze controle blijkt dat de ingediende rekening niet klopt of niet voldoet aan de door ons gestelde voorwaarden. Indien dit het geval is, nemen we contact met u op per e-mail.

### **Wordt uw declaratie in behandeling genomen als u het maandbedrag te laat of helemaal niet betaalt?**

Zolang er een betalingsachterstand is, nemen we uw uitbetalingsverzoek niet in behandeling.

## Goed om te weten

### **Wat kunt u doen als het resterende bedrag in het bouwdepot minder dan €10.000,- bedraagt?**

In dat geval kunt u een declaratie indienen die overeenkomt met (minimaal) het bedrag dat u nog in uw bouwdepot hebt staan. Wanneer de factuur lager is dan dit resterende bedrag en ook minder dan €10.000,- bedraagt, nemen we deze declaratie niet in behandeling.

### **Wat gebeurt er met het resterende bedrag in uw bouwdepot als de verbouwing is afgerond?**

Het bedrag dat na de verbouwing nog in uw bouwdepot staat, brengen we in mindering op de hoofdsom.

### **Hoe ontvangt u nieuwe declaratieformulieren?**

Deze kunt u telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. U kunt ons op werkdagen van 9.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken via 088 - 205 64 85 of per e-mail via [klantenservice@hyrahypotheken.nl](mailto:klantenservice@hyrahypotheken.nl).

U kunt de formulieren ook vinden op onze website [Hyrahypotheken.nl](https://hyrahypotheken.nl).